

# 保護者等向け 放課後等ディサービス評価表 集計結果

公表日 令和3年 3 月 1 日

事業所名:ここのね

保護者数:64人 回収人数:24人

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善に向けて今後の方針
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	10	0	オンラインのみなので不明(多数)	対面の受け入れ枠の確保
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	7	0	オンラインのみなので不明(多数) 専門性が不明	対面の受け入れ枠の確保
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	17	0	オンラインのみなので不明(多数)	対面の受け入れ枠の確保
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画(※1)が作成されているか	21	2	1	オンラインのみなので不明(多数) 初回のみでその後の作成はない	対面の受け入れ枠の確保 半年毎に作成
	⑤ 活動プログラム(※2)が固定化しないよう工夫されているか	20	3	1	内容は変化がない 専門職の先生と相談し内容を変えて欲しい	親御さんとの面談時間の確保
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	1	利用負担の書類は催促しないと出してくれなかった	親御さんとの面談時間の確保
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	先生方の共通認識・理解があるのか不明 何でも言い合える・相談できる	ミーティングの充実 親御さんとの面談時間の確保
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	7	0	助言等は特になし 専門職の方と面談したい	親御さんとの面談時間の確保
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	12	7	コロナ禍なので希望していない そのようなサービスは求めていない	
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	7	0		
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	4	0		
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	13	0		
⑬ 個人情報に十分注意しているか非常時等の対応は正しくなされているか	15	9	0			
非常時	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	11	0	オンラインのみなので不明(多数)	対面の受け入れ枠の確保

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善に向けて今後の方針
の 対 応	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	19	0	オンラインのみなので不明(多	対面の受け入れ枠の確保
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	0	好きな事を中心に進めてくれるので楽しみにしている	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	20	4	0	事務的な対応がイマイチ先生方に親子共々感謝している話をよく聞いてくれるので安	親御さんとの面談時間の確保

※1 放課後等デイサービスセンターを利用する個々の子供について、その有る能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的をもって行われる個々の活動のこと。子供の障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定される